

## Grundsatzerklärung zur Firmenpolitik

Unser Unternehmen stellt sich ständig den Herausforderungen des Marktes. Dabei wollen wir in allen Phasen unserer Leistungserbringung ständig besser werden.

Zufriedene Kunden, gesunde und motivierte Mitarbeiter/-innen, die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens und ein langfristiges nachhaltiges Wachstum sind dabei die Ziele.

Die Geschäftsführung ist sich ihrer Verantwortung hinsichtlich Qualität, Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter sowie des Erhalts unserer Umwelt und der sparsamen Nutzung von Energieressourcen bewusst.

Hierbei werden die gesetzlichen und behördlichen Auflagen ermittelt und in der Umsetzung als Mindeststandard berücksichtigt.

Um zu gewährleisten, dass die ständig steigenden Anforderungen des Marktes berücksichtigt und unsere Kunden stets zufriedengestellt werden, arbeiten wir nach einem Management-System. Dieses integrierte Managementsystem entspricht der DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015, DIN EN ISO 45001:2018, DIN EN ISO 50001:2018 und der SCC<sup>P</sup>:2011.

### *Sicherheit und Gesundheit*

Die Mitarbeiter/-innen sind unser wertvollstes Kapital. Zur Erhaltung Ihrer Gesundheit und Arbeitskraft betreiben wir ein Arbeitssicherheitsmanagement-System nach SCC<sup>P</sup> (Sicherheits-Certificat-Contractoren) und ein Arbeits- und Gesundheitsschutz Managementsystem nach DIN EN ISO 45001:2018.

Die obersten Ziele, die mit Hilfe dieses Managementsystems erreicht werden sollen, sind die Vermeidung von Personen- und Sachschäden sowie die Gewährleistung der Sicherheit Dritter.

Das integrierte Managementsystem ermöglicht regelmäßig den Stand zu erfassen, diesen zu bewerten und damit ein hohes Maß an Sicherheit und Gesundheit zu erhalten und zu verbessern, nach dem Motto

„Menschen und Technik“.

### *Qualität und Kundenzufriedenheit*

Als qualitätsbewusstes Unternehmen ist es das erklärte Ziel, unsere Leistungen in höchster Qualität und zum größtmöglichen Nutzen der Kunden zu erbringen.

Die Handlungsweise orientiert sich an den Wünschen unserer Kunden. Ziel ist stets die absolute Zufriedenheit des Kunden mit den Produkten und Dienstleistungen.

Anhand messbarer Ziele überprüfen wir regelmäßig die Kundenzufriedenheit mit unseren Produkten und Leistungen, um daraus geeignete Maßnahmen zu entwickeln, die es ermöglichen Qualität und Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu steigern.

So sichern wir, dass Geschäftsführung und Mitarbeiter/-innen die Verpflichtung zur Qualität erfüllen. Mit dem Ziel der ständigen Verbesserung sollen stets die Erwartungen der Kunden berücksichtigt und der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens gesichert werden.

### *Funktionale Sicherheit (FSM)*

Ziel des Funktionalen Sicherheits-Managements ist es, die Gefährdung für Umwelt, Mensch und Anlage durch Organisation und technische Einrichtungen (Soft- und Hardware) und deren Ausführung messbar soweit zu reduzieren, dass die Risikoeinstufung den geltenden Gesetzen und Normen entspricht.

### *Umwelt*

All unser Handeln wirkt sich auf unsere Umwelt aus. Um negative Auswirkungen auf unsere Umwelt möglichst gering zu halten und Schäden zu vermeiden, betreiben wir ein Umweltmanagementsystem.

Die Ziele im Bereich Umweltschutz sind ständig auf ihre Einhaltung zu überwachen und im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung neu festzulegen.

Damit soll kontinuierlich an der Vermeidung und, wo dies nicht möglich ist, an der Verminderung von Umweltbelastungen gearbeitet werden. Die Einhaltung aller für unser Unternehmen relevanten umweltrechtlichen Bestimmungen ist dabei selbstverständlich und somit absoluter Mindeststandard. Darüber hinaus gehende Vorgaben unserer Kunden werden natürlich ebenso berücksichtigt.

### *Energieressourcen*

Um Energie einzusparen und Emissionen zu verringern, sind alle Mitarbeiter/-innen dazu aufgerufen, Treib-, Brennstoffe und Strom möglichst sparsam zu verbrauchen. Die Firmenleitung und deren Verantwortliche wägen bei allen Entscheidungen von Neuanschaffungen zwischen Ökonomie und Ökologie ab. Die Nutzung von den sich immer weiterentwickelnden alternativen Energien wird im Unternehmen am Markt verfolgt und, wenn in der Praxis umsetzbar, genutzt.

Alle Mitarbeiter/-innen sind aufgerufen und angehalten, mit Engagement und Motivation ihre Aufgaben hinsichtlich Qualität, Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz sowie des Energieverbrauchs in ihrem eigenen Interesse, im Interesse der Kunden und im Interesse unseres Unternehmens zu erfüllen und an den eingeführten Managementsystemen mitzuwirken.

Burghausen, 12. Mai 2021



Fritz Kreuzpointner  
Geschäftsführender Gesellschafter